

## MONSHAREART

### TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

#### **1. Oggetto:**

- 1.1. Monshareart S.r.l. con sede legale in Via Ponale 6, 20162 Milano (Italia) IVA: 10409300968) qui rappresentata dal legale rapp.te pro tempore dott. Francesco Rubinacci, (nel prosieguo denominata "Monshareart") gestisce una piattaforma web che consente a collezionisti, amatori o aziende di identificare la loro opera d'arte preferita online, tramite computer desktop o tramite app per smartphone, visionarla -qualora esposta- di persona presso i "display spots" di MSA e noleggiarla o acquistarla online in pochi semplici passaggi;
- 1.2. I presenti Termini e Condizioni Generali si applicano alla registrazione sulla piattaforma web [www.monshareart.com](http://www.monshareart.com) e al noleggio delle opere ivi mostrate. Le tariffe e i prezzi applicabili saranno esclusivamente quelli in vigore al momento della prenotazione, come previsto per ogni opera visibile sulla piattaforma dotata di specifica indicazione di costi e tariffe.
- 1.3. Monshareart si riserva il diritto di rifiutare la registrazione di un Cliente qualora la documentazione fornita in fase di registrazione sia incompleta, incoerente, non in corso di validità o vi siano fondati motivi che la stessa sia falsa o non appartenga all'utente oppure vi siano fondati motivi di ritenere che l'utente non ha la possibilità di rispettare i termini del presente contratto
- 1.4. Monshareart si riserva espressamente il diritto di modificare ragionevolmente i Termini e Condizioni Generali con i costi e tariffe. Qualsiasi modifica verrà comunicata al Cliente tramite email e tramite la pubblicazione sul sito. Le modifiche si riterranno approvate dal Cliente qualora lo stesso non si opponga in forma testuale (ad es. tramite fax, email) entro un mese dalla comunicazione delle stesse. Monshareart indicherà con precisione questa conseguenza al momento della comunicazione delle modifiche. Al fine di valutare il rispetto delle tempistiche per esercitare l'opposizione, farà fede la data di invio della stessa.
- 1.5. I contratti in Italia sono conclusi in lingua italiana. I contratti sono archiviati da Monshareart dopo la conclusione degli stessi ma non saranno accessibili al Cliente (copia degli stessi verrà inviata al Cliente su richiesta dopo la conclusione degli stessi). In caso di differenze tra la versione italiana e quella inglese, farà fede la versione in lingua italiana.

#### **2. Definizioni:**

- 2.1. "Cliente" è la persona fisica, la persona giuridica o il partner commerciale (le ultime due, successivamente, chiamate anche "Clienti Commerciali") che hanno debitamente e correttamente effettuato la registrazione a Monshareart ed hanno stipulato un valido accordo quadro con Monshareart
- 2.2. Il "portale Internet" è un sito web che consente, tra le altre cose, di prenotare e noleggiare opere Monshareart, a condizione che ciò sia tecnicamente possibile presso la rispettiva località ove Monshareart opera.
- 2.3. Conto, dati dei Clienti, utilizzo dell'account di terzi.

2.3.1. Per poter noleggiare, prenotare e usare un'opera Monshareart, il Cliente deve:

2.3.1.1. avere selezionato un metodo di pagamento (ad es. carta di credito) sul portale Internet e inserito i dati corrispondenti ("conto personale");  
o

2.3.1.2. avere un account attivo con una funzione di pagamento accettata da Monshareart.

2.3.1.3. All'interno del profilo di pagamento standard, il titolare dell'account/carta di credito deve essere il Cliente. Il Cliente deve mantenere aggiornati i dati personali che ha inserito all'interno dell'account Monshareart ed in particolare all'indirizzo di residenza, alla email, al numero di cellulare, ai dati del documento di identità, del conto bancario o della carta di credito. Qualora i dati risultassero non aggiornati (ad es. la casella email non riceve comunicazioni; il numero di cellulare è disattivato), Monshareart si riserva il diritto di bloccare temporaneamente l'account del Cliente.

### **3. Strumenti di accesso. Portale Internet**

3.1. Lo strumento di accesso per le opere Monshareart è il Portale Internet

3.2. Per poter utilizzare il Portale Internet come strumento di accesso, il Cliente deve avere un computer o uno smartphone compatibile con i requisiti tecnici del Portale Internet. Monshareart non garantisce alcuna compatibilità a questo riguardo. Il Cliente deve personalmente provvedere alla fornitura della rete dati e pagare qualsiasi costo richiesto dal gestore della rete dati stessa.

3.3. E' proibito leggere, copiare o manomettere il Portale Internet tramite strumentazioni tecnologiche. Qualsiasi infrazione comporterà l'immediata esclusione da Monshareart e il Cliente rimborserà i danni derivanti dalla stessa, se presenti.

3.4. Durante la procedura di registrazione, il Cliente creerà una password per accedere alle informazioni e alle funzioni riservate sul Portale Internet (ad es. prenotare i opere, Monshareart, vedere le fatture, vedere/modificare i dati personali/commerciali). Il Cliente è obbligato a tenere strettamente riservata la password e il PIN ed evitare che i terzi possano accedervi.

### **4. Prenotazione e conclusione del contratto individuale di noleggio**

4.1. I Clienti registrati sul Portale Internet e verificati possono noleggiare opere Monshareart.

4.2. All'atto della registrazione il Cliente dovrà fornire mediante email e/o dall'apposita sezione del sito se attivata copia digitale di un documento di identità in corso di validità e che dovrà coincidere con il titolare della carta di credito che sarà usata per il noleggio o con il titolare del conto corrente indicato per il pagamento.

4.3. Il contratto individuale di noleggio per l'opera Monshareart è stipulato quando il Cliente inizia il noleggio con il ritiro dell'opera. Il Cliente è obbligato a controllare l'opera Monshareart al fine di identificare eventuali difetti o danni o

e a comunicarli a Monshareart tramite posta elettronica ad [info@monshareart.com](mailto:info@monshareart.com) o servizio clienti telefonico indicato nei contatti sul sito [www.monshareart.com](http://www.monshareart.com) qualora attivo

- 4.4. Nel caso l'opera consegnata o ritirata presenti evidenti e vistosi danni , il Cliente dovrà contattare Monshareart entro sei ore dalla ricezione dell'opera e comunicare la natura e la serietà del difetto e/o del danno.
- 4.5. Il contratto individuale di noleggio termina quando il Cliente ha correttamente terminato il noleggio o quando Monshareart decide di recedere dal contratto unilateralmente ai sensi di quanto previsto dai presenti Termini e Condizioni Generali.
- 4.6. Il contratto individuale di noleggio può durare per un massimo di quattro mesi. Monshareart si riserva il diritto di offrire un'estensione di detto periodo massimo e la stessa verrà mostrata sul sito. Monshareart si riserva il diritto di recedere dai contratti individuali di noleggio unilateralmente in qualsiasi momento qualora il termine massimo consentito venga superato. In tal caso se l'opera non verrà riconsegnata l'utente sarà tenuto a rimborsare a Monshareart l'intero valore dell'opera così come pubblicato sul sito al momento del verificarsi della mancata restituzione nel termine, oltre ad una penale aggiuntiva ed ulteriore che viene stabilita dalle parti ed accettata dall'utente con l'adesione al presente contratto pari al 20% del valore dell'opera così come pubblicato al momento dell' inizio del noleggio.
- 4.7. in caso di ritardata consegna dell'opera rispetto al termine di noleggio, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Monshareart un importo a titolo di penale pari al 10% del valore mensile del noleggio per ogni giorno di ritardo nella consegna, salvo che il ritardo sia dovuto a causa a lui non imputabile

## **5. Tariffe, mancato pagamento.**

- 5.1. Il Cliente si impegna a corrispondere l'ammontare dovuto secondo la tariffa scelta in vigore al momento dell'inizio del contratto individuale di noleggio. Prima che il noleggio abbia inizio, al Cliente viene mostrata dal Portale Internet Monshareart la tariffa applicabile. I prezzi sono mostrati all'interno del Portale Internet e indicati nella sezione costi e tariffe di volta in volta vigente. I prezzi sono i prezzi definitivi e includono l'IVA applicabile. Il pagamento va effettuato in anticipo previa presa visione delle presenti condizioni generali di noleggio e verifica di conformità della documentazione richiesta all'utente per il noleggio.
- 5.2. Il termine di noleggio iniziale potrà essere esteso fino ad un massimo di quattro mesi e l'opera noleggiata potrà essere riscattata mediante la formula del "**rent to buy**" che prevede la totale deduzione di quanto già pagato dal Cliente per il noleggio dal prezzo di acquisto indicato sulla piattaforma al momento del riscatto e senza costi aggiuntivi per l'utente. Il riscatto dell'opera noleggiata dovrà avvenire ed essere esercitato dall'utente prima della scadenza del periodo di noleggio effettuato. Il riscatto mediante la formula "**rent to buy**" effettuato dopo la scadenza del periodo di noleggio non rinnovato o non rinnovabile darà comunque luogo all'applicazione delle penali previste per la ritardata consegna dell'opera al termine del noleggio.

- 5.3. I pagamenti da parte dei Clienti avvengono secondo il metodo di pagamento scelto. Il Cliente deve assicurarsi che il proprio mezzo di pagamento scelto disponga sempre di una copertura sufficiente. Qualora l'importo prelevato venga ri-addebitato a Monshareart dalla banca e tale circostanza sia imputabile al Cliente, quest'ultimo dovrà sostenere i relativi costi del suddetto recupero. Monshareart si riserva il diritto di rifiutare il metodo di pagamento selezionato dal Cliente e di utilizzare un altro metodo di pagamento, fra quelli indicati. Il Cliente sarà informato in anticipo di tale decisione.
- 5.4. I pagamenti da parte dei Clienti avvengono tramite bonifico bancario o carta di credito con emissione delle fatture periodiche da parte di Monshareart.
- 5.5. Monshareart si riserva il diritto di verificare di propria iniziativa la credibilità finanziaria e la capacità del Cliente di far fronte ai pagamenti dovuti
- 5.6. Monshareart si riserva inoltre il diritto di bloccare gli strumenti di accesso in caso di ritardo nei pagamenti dovuti da parte dei Clienti.
- 5.7. Monshareart si riserva la possibilità di cedere i crediti derivanti dai contratti individuali di noleggio o di incaricare una società di recupero crediti per il recupero.

## **6. Obblighi del Cliente e divieti**

6.1. Il Cliente è obbligato a:

- 6.1.1. Dichiarare all'atto del noleggio l'indirizzo di custodia ed esposizione dell'opera, che dovrà coincidere con quello dichiarato per la spedizione. Il Cliente non potrà esporre o custodire l'opera in luogo diverso senza apposita autorizzazione scritta di Monshareart, che potrà concedersi anche a mezzo email.
- 6.1.2. trattare l'opera noleggiata da Monshareart con cura e riguardo;
- 6.1.3. comunicare immediatamente a Monshareart eventuali danni da atti vandalici o derivanti da incidenti ed adoperarsi per porre in essere misure idonee ad evitare l'eventuale aggravamento del danno da sinistro;
- 6.1.4. mettere in atto tutte le precauzioni volte a evitare il furto dell'opera
- 6.1.5. assicurarsi che l'opera venga esposta solo in condizioni sicure.

## **7. Termine del noleggio.**

7.1. Per terminare il noleggio (e, conseguentemente, terminare il contratto individuale di noleggio), il Cliente:

- 7.1.1. deve restituire l'opera presso il punto di riconsegna comunicato da Monshareart o concordare il prelievo con Monshareart presso l'indirizzo di spedizione.

## **8. Copertura assicurativa. Contratto quadro**

8.1. Il Cliente è integralmente costituito custode dell'opera dal momento della consegna ed è responsabile per danni, furto, distruzione totale dell'opera durante il noleggio entro il limite dell'intero valore dell'opera come indicato sul sito al momento del verificarsi del sinistro oltre ad ulteriori rimborsi delle spese

eventualmente sostenute a causa dello stesso ed opportunamente documentate da MonShareArt, ivi inclusi i costi di eventuale recupero del credito qualora il Cliente non indennizzi MonShareArt entro 30gg dal sinistro ;

- 8.2. il Cliente che utilizza un' Opera Monshareart avra' facolta' di stipulare assicurazione per i rischi di danneggiamento e perdita della stessa con la compagnia assicurativa all'uopo indicata da Monshareart.
- 8.3. Il contratto si risolverà ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, qualora il Cliente:
  - 8.3.1. sia un consumatore in ritardo con il pagamento di una fattura;
  - 8.3.2. interrompa l'esecuzione dei pagamenti;
  - 8.3.3. sia una persona giuridica, un fondo speciale, un professionista che ha stipulato il contratto quadro in qualità di professionista e non ha effettuato il pagamento richiesto;
  - 8.3.4. abbia dichiarato il falso o omesso informazioni rilevanti al momento della registrazione o nel corso dell'esecuzione del contratto;
  - 8.3.5. nonostante gli avvisi scritti, continui a violare il contratto o non si adoperi al fine di risolvere dette violazioni contrattuali;
  - 8.3.6. comunichi i propri dati di accesso (username Monshareart, password Monshareart, PIN Monshareart) a terzi. 3(4).
- 8.4. Qualora Monshareart decida di avvalersi della clausola risolutiva espressa di cui sopra, l'accesso al sito Monshareart sarà immediatamente bloccato una volta ricevuta la comunicazione da parte di Monshareart.
- 8.5. Qualora il contratto individuale di noleggio venga meno per cause riconducibili al paragrafo che precede, Monshareart potrà richiedere:
  - 8.5.1. la consegna immediata dell'opera Monshareart utilizzata dal Cliente. Qualora il Cliente non riconsegni immediatamente l'opera noleggiata, Monshareart potrà riprenderne possesso addebitando i relativi costi al Cliente, nonché le penali per ritardo indicate agli articoli che precedono;
  - 8.5.2. il corrispettivo maturato per il noleggio dell'opera noleggiata fino alla riconsegna dello stesso;
  - 8.5.3. il risarcimento di tutti i danni. A titolo di risarcimento danni, Monshareart addebiterà al Cliente tutti i danni effettivamente causati.

## **9. Codici di Condotta.**

- 9.1. Monshareart tratterà i dati personali nel rispetto della Privacy Statement accessibile tramite il sito [www.Monshareart.com](http://www.Monshareart.com).

## **10. Disposizioni Generali.**

- 10.1. Il contratto di noleggio stipulato in Italia è soggetto al diritto italiano.
- 10.2. Qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Decreto Legislativo n. 206 del 6 Settembre 2005 (Codice del Consumo) per ogni eventuale controversia comunque originata dal contratto di noleggio o ad

essi connessa o da essi derivante, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

- 10.3. Il Cliente può trasferire a terzi i diritti o le pretese relative ai presenti contratti solo previa autorizzazione scritta di Monshareart.
- 10.4. Fra le parti non sono in essere accordi verbali supplementari e/o integrativi. Le modifiche e le integrazioni dei Termini e Condizioni Generali richiedono la forma scritta. La corrispondenza elettronica (e-mail) è considerata una forma scritta accettabile.
- 10.5. Qualora una o più disposizioni del presente contratto fossero inefficaci o nulle, ciò non influirà sulla validità delle restanti disposizioni contrattuali.

Consenso esplicito ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano

Avendo letto i presenti Termini e Condizioni, il Cliente dichiara, ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, di accettare integralmente e specificatamente le clausole dei seguenti articoli: